

DTO: IL CONFRONTO SINDACALE PRODUCE RISULTATI CONCRETI

Meno impatti sulla vita privata, più tutele e nuove politiche attive.

Il confronto sindacale sul dipartimento **Digital, Technology & Operations (DTO)** prosegue in una fase di importanti cambiamenti alla luce delle evoluzioni del mercato e della trasformazione digitale.

In particolare di fronte alle proposte aziendali di modifica dell'organizzazione del lavoro e delle matrici orarie, abbiamo lavorato per contenere gli impatti sulle lavoratrici e sui lavoratori, salvaguardando il più possibile l'equilibrio tra i tempi di lavoro e vita privata.

Alcuni interventi sulle matrici orarie proposte:

- sono state alleggerite le turnistiche e le alternanze delle stesse per ridurre l'impatto dei turni peggiori;
- è stato ridimensionato drasticamente l'utilizzo del Lavoro Notturmo nei centri di Data Entry/Back Office.

Verranno attivati inoltre tavoli territoriali per definire le applicazioni su tali turni, che non potranno superare il **15% del personale**;

- nei centri di Customer Operations (Back Office), la presenza fisica al sabato è stata fortemente limitata (massimo 2 persone nei centri interessati). Per chi lavora di sabato o nei turni pomeridiani, è previsto l'utilizzo dello **smart working**;

- viene introdotta una turnazione dedicata per facilitare i cambi turno giornalieri e migliorare la flessibilità in **Customer Service**.

POLITICHE ATTIVE DEL LAVORO (PART-TIME / FULL-TIME)

L'accordo prevede la **trasformazione da part-time a full-time per circa 100-110 lavoratrici e lavoratori, per un totale 40,5 FTE** a partire da novembre 2026. Un risultato particolarmente significativo in un settore nel quale le PAL avevano avuto finora un impatto più limitato. Continueremo a lavorare per aumentare tali numeriche.

VALORIZZAZIONE DEI TAVOLI TERRITORIALI

Entro ottobre è previsto un confronto a livello territoriale sulle percentuali di copertura dei turni e sulla durata della pausa pranzo (oltre sulla definizione dei turni notturni nel data entry come già anticipato).

A **Novembre** entreranno in vigore i nuovi orari e **entro dicembre** ci sarà un incontro di verifica con l'azienda per monitorare l'efficacia e la sostenibilità delle nuove modalità organizzative.

Infine le parti rimandano a successivi incontri approfondimenti per le tematiche di applicazioni sul lavoro agile e sulla possibilità di approfondimenti tesi ad accompagnare le evoluzioni del mondo DTO.

Roma, 23 settembre 2026

LA SEGRETERIA NAZIONALE