INCONTRO COMMISSIONE NAZIONALE PARITETICA PER LA CLASSIFICAZIONE PROFESSIONALE

Nella tarda serata di ieri si è concluso il previsto incontro della Commissione Nazionale Paritetica per la Classificazione Professionale**.**

Il 30 settembre scorso l'Azienda aveva presentato le *job description* del Direttore di Zona e del Referente Gestione Operativa di Zona, che avevamo aspramente contestato in quanto prevedevano sia sovrapposizioni di attività, sia la pretesa di garanzia del raggiungimento di obiettivi commerciali e KPI operativi per entrambe le figure. E' infine da rilevare che abbiamo evitato di attribuire a queste nuove figure una serie di attività improprie, come la gestione del post-vendita, la piena responsabilità sulle ferie e la formazione del personale.

Ieri, dopo un deciso e serrato confronto, abbiamo respinto l'impostazione Aziendale e modificato in modo sostanziale le schede che riassumono le attività del Direttore di Zona e del Referente Gestione Operativa di Zona, ripristinando i giusti confini di responsabilità e salvaguardando i diritti del personale.

Tra i risultati più rilevanti che abbiamo ottenuto:

- **Per il Direttore di Zona,** è stata eliminata la previsione di dover garantire il raggiungimento di obiettivi commerciali e operativi, così come la responsabilità della gestione del post-vendita;
- **Gestione dei distacchi:** abbiamo invertito l'ordine di priorità voluto dall'Azienda, stabilendo che la pianificazione debba basarsi sulle previsioni di presenze e assenze del personale della zona ed, in secondo luogo, sui volumi attesi del flusso di clientela;
- **Un significativo alleggerimento dell'attività commerciale del RGOZ:** è stata stralciata la previsione aziendale di controllare quotidianamente la pianificazione delle agende e di preparare i conseguenti incontri con i clienti per tutti gli OSP/OFE del bacino.
- **Gestione dei Valori e Sicurezza:** attività inserita nella scheda del Direttore di Zona, lì dove l'azienda la voleva anche tra le responsabilità dell'RGoz.
- **La responsabilità della gestione e fruizione delle ferie** rimane in capo alla Filiale.

Infine, per quanto riguarda l'Operatore di Front End, il Referente Commerciale di Zona**,** il Referente Pianificazione Integrata e il Referente di Gestione Operativa previsto per le filiali in superamento, abbiamo programmato un apposito incontro previsto per il prossimo mese di novembre sempre in sede di Commissione Nazionale Paritetica per la Classificazione Professionale.

Vi terremo tempestivamente aggiornati sugli sviluppi e sui prossimi incontri.

Roma, 22 ottobre 2026

LE SEGRETERIE NAZIONALI